

# Carta dei servizi

Presentazione del CPG Centro Pediatrico

## Obiettivi

Il C.P.G. Centro Pediatrico s.r.l. nasce a Torino nel 1979, come poliambulatorio dedicato alla diagnosi e alla prevenzione delle affezioni dell'infanzia e dell'adolescenza; caratteristica che mantiene attualmente.

È l'unico centro specializzato unicamente sulle problematiche dell'età pediatrica e adolescenziale attivo a livello piemontese.

Non opera in convenzione con la Sanità Pubblica: l'attività è svolta unicamente a livello privato.

## I nostri valori

### Innovazione

Eccellenza pediatrica è valorizzare l'innovazione per offrire cure sempre all'avanguardia ai nostri piccoli pazienti.

### Lavoro in Equipe

La qualità pediatrica di una equipe medica che collabora sinergicamente per garantire la migliore assistenza possibile ai nostri bambini.

### Esperienza

Da 40 anni, la nostra esperienza è la garanzia della professionalità pediatrica.

### Cura

La cura dei nostri piccoli pazienti è al centro di ogni decisione: Cosa è meglio per il bambino?

### Aggiornamento

Mettere sempre i bambini al primo posto significa un impegno concreto nell'aggiornamento continuo degli operatori.

## Mission Diagnostica

La mission del Centro Pediatrico consiste nella diagnosi e nella prevenzione delle affezioni inerenti all'infanzia e l'adolescenza ed è quindi dedicata esclusivamente a soggetti in età evolutiva, in stretto contatto con i pediatri di base.

È attuata tramite il coordinamento di medici, psicologi e terapisti della riabilitazione che operano nelle differenti branche specialistiche della pediatria, con un'organizzazione interna che prevede la copertura pressoché totale delle specialità inerenti all'età evolutiva.

## Struttura

- L'attività è svolta in ambienti (sia studi che sale di attesa) previsti per accogliere soggetti in età evolutiva: sono quindi particolarmente curati gli aspetti di accoglimento dei pazienti e dei genitori.
- La struttura comprende n. 7 studi medici, sala attesa, segreteria, servizi per gli utenti e il personale ed è totalmente priva di barriere architettoniche.
- È prevista la possibilità di collegamento in rete ai server e a Internet di PC (anche personali previa autorizzazione) per tutti gli studi medici ed è garantito il rispetto della privacy.
- È dotata di impianto di climatizzazione in grado di mantenere le adeguate condizioni igienico - ambientali nelle sale, mantenendo condizioni termoigrometriche corrette per l'utente ed il personale e una idonea areazione dell'ambiente.
- La rete telematica è presente in ogni studio.

## Servizi erogati

### Consulenze Diagnostiche Pediatriche

- Allergologia
- Auxologia
- Cardiologia
- Chirurgia
- Chirurgia Plastica
- Dermatologia
- Diabetologia e Dietologia
- Ematologia.
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Nefrologia
- Neurochirurgia
- Neuropsichiatria
- Neuropsicomotricità
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psicologia
- Reumatologia
- Urologia

### Diagnostica strumentale

- Ecografia
- Ecodoppler
- Elastosonografia
- Ecocolordoppler cardiaco
- Elettrocardiografia
- Impedenzometria
- Audiometria
- Fibroscopia
- Antropometria – previsione staturale
- Spirometria
- Dermoscopia

### Convenzioni

Il C.P.G. ha stipulato numerose convenzioni con Compagnie di Assicurazione, Fondi di Assistenza Sanitaria, Casse Mutue Aziendali. L'elenco completo degli Enti convenzionati è disponibile sul sito internet all'indirizzo [cpgsrl.it](http://cpgsrl.it).

## Gestione reclami

Chiunque abbia rilevato un disservizio può presentare reclamo, verbale o scritto al Direttore Sanitario. Alle segnalazioni sarà risposto nel più breve tempo possibile.

## Mission formativa

Si esplicita nell'organizzazione di:

- Corsi di formazione rivolti a piccoli gruppi ( in media 30 partecipanti per incontro formativo) che prevedono lezioni magistrali e tavole rotonde condotte dallo specialista con possibilità per ognuno di essere parte attiva nella discussione.
- Congressi e Convegni

L'attività formativa è rivolta a:

- Pediatri
- Farmacisti
- Terapisti della Neuro e Psicomotricità Infantile
- Terapisti della Riabilitazione
- Medici di medicina generale
- Biologi

Da dicembre 2012 il C.P.G. s.r.l. è provider E.C.M. STANDARD per la RES (Formazione Residenziale) e la FAD (Formazione a Distanza) con il codice 119.

Nell'organizzazione dei corsi, la C.P.G. s.r.l. opera in partnership con:

- F.I.M.P. – Torino (Federazione Italiana Medici Pediatri di Torino)
- Farmaservizi Formazione s.r.l.
- Fondazione Alessandro Volta
- RSC Royal College of Surgeons England
- Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte
- ORDINE PLV Ordine dei biologi Piemonte Valle d'Aosta

## Certificazioni

**ISO 9001:** Sistemi di Gestione per la Qualità Certificazione n. 18415 per le attività 38 Erogazione di prestazioni ambulatoriali in ambito pediatrico e 37 Erogazione di eventi formativi RES e FAD in ambito sanitario

**Provider 119 RES e FAD:** Age.n.a.s. Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

**RCS Royal College of Surgeons of England:** Erogazione corsi cCrisp e Start per l'Italia

## Contatti

**Telefono** 011.561.38.48 - 011.561.11.87 (WhatsApp) (4 linee r.a.)

**E-mail Poliambulatorio:** [segreteria@cpgsrl.it](mailto:segreteria@cpgsrl.it) **Formazione:** [formazione@cpgsrl.it](mailto:formazione@cpgsrl.it)

## Siti internet

**Sito Internet Istituzionale:** [www.cpgsrl.it](http://www.cpgsrl.it)

**Sito Formazione ECM:** [www.ecmlearn.it](http://www.ecmlearn.it)

## Come raggiungerci

**Metropolitana:** Fermata Torino Porta Susa

**Bus - Tram:**

55, 57, 60: fermata "Donati" in Corso Matteotti

7, 10, f: fermata "Questura" in Corso Vinzaglio

5, 52: fermata "Montecuccoli" in C.so Galileo Ferraris

46, 49, 51: fermata "Porta Susa"

**Treno:** Stazione Porta Susa